



Общество с ограниченной ответственностью
“ГИС-ПЛЮС”

УНП 591023835

Пр-т Я.Купалы, 78а, оф.11, 230010, г.Гродно

Тел. 33 33 20 , т/факс 31 33 67

Р/с BY76REDJ30121002462300100933 BYN в ЗАО
«РРБ-Банк», БИК REDJBY22 , ул. Краснозвездная, 18 г.
Минск

E-mail: office@grin.by

Показатели качества за II квартал 2023 года.*

Показатель качества		Норма	Фактически
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99.5%
2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений	>90%	97.3%
3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	<5%	2.1%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99.0%
5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	96%
6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	97.4%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки	>90%	95.6%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	98.1%
4	Коэффициент правильности тарификации	>99%	100%
5	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	95.9%

*Данные являются справочными. Предоставляются в соответствии согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №645 от 26 сентября 2022 года “Об оказании услуг электросвязи” .