

# ДОГОВОР

по техническому обслуживанию запорно-переговорного устройства  
г. Гродно

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания услуг по техническому обслуживанию запорно-переговорного устройства жилого дома в координатно-матричной сети аналогового домофона (далее ТО ЗПУ), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Гродненские информационные сети»**, именуемым в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Ситько Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка), именуемый(ая) в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте [grin.by](http://grin.by), является **публичным предложением (офертой) «Исполнителя»**, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п 2. Ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения «Потребителя» к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) «Потребителем» условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом принятия (акцепта) «Потребителем» условий настоящего Договора является подписание бланка заказа на услуги по ТО ЗПУ в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3.1 Договора) (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Оферта** – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение;

**Акцепт** – ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Заказчик** – товарищество собственников или организация застройщиков, осуществляющие управление общим имуществом «Потребителей».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Потребитель» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства по оказанию услуг:

1.1.1. ТО ЗПУ и устранение неисправностей, возникающих при работе

домофона, по заявкам «Потребителя».

Под ЗПУ в данном договоре понимается система, включающая в себя устройства, связанные единой схемой соединения для осуществления аудиосвязи между «посетителем» и «жильцом», состоящая из следующего оборудования:

- электромагнитный замок, расположенный на входной двери подъезда;
- доводчик дверной механический;
- система электропитания домофона;
- блок коммутации или блок электроники;
- кнопка «выхода» из подъезда;
- блока вызова;
- система электрических кабелей и проводов, соединяющая все вышеперечисленные устройства;
- телефонные муфты (разветвительные коробки);
- кабельные соединения, линии связи, коробка (при их наличии) до квартиры потребителя.

Металлическая дверь и принимаемая к техническому обслуживанию ранее установленная оставшаяся часть ЗПУ входит в состав общего имущества дома.

1.1.1.1 Под техническим обслуживанием ЗПУ в данном Договоре понимается перечень работ согласно приложению №1 к постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 27.01.2009 №99 (см.

<https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=c20900099>).

1.1.1.2. Под мелким (текущим) ремонтом в данном Договоре понимается комплекс работ, предусматривающий систематическое и своевременное поддержание эксплуатационных качеств и предупреждение преждевременного износа конструкций домофона.

1.1.1.3. Под капитальным ремонтом в данном Договоре понимается проведение работ, которые требуют значительных затрат и сроков на восстановление существенных частей, элементов домофона в связи с их износом, выходом из строя.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. **«Исполнитель»** обязуется:

2.1.1. Назначить лиц, ответственных за техническое обслуживание и ремонт домофона.

2.1.2. Выполнять регулировку ЗПУ в течение одного рабочего дня с момента обработки заявки;

2.1.3. Выполнять ремонт ЗПУ в сроки, согласованные с Заказчиком 2.1.4.

Организовать проведение профилактических осмотров и техническое обслуживание домофона, а также устранение неисправностей домофона по заявкам «Потребителя» в течение одного рабочего дня с момента обработки заявки (в случае необходимости замены неисправного оборудования в течение 2-

х недель). За данный период перерасчет абонентской платы не осуществляется.

2.1.6. Ставить в известность «Потребителя» о всех случаях умышленной порчи или хищения оборудования и необходимости проведения ремонтно-восстановительных работ.

2.1.7. В счет ежемесячной платы проводить техническое обслуживание домофона согласно пункту 1.1.1.1 настоящего Договора. (приложению №1 к постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 27.01.2009 № 99 предполагает и выполнение пункта 1.1.1.2) и пункту 1.1.1.2 настоящего Договора.

2.2. **«Потребитель»** обязуется:

2.2.1. Ежемесячно оплачивать услуги по техническому обслуживанию в указанные в п. 3.2 настоящего Договора сроки.

2.2.2. Оплатить оборудование и ремонтно-восстановительные работы, выполненные «Исполнителем», необходимость в которых возникла вследствие умышленной порчи или хищения. Производится согласно акту выполненных работ.

2.2.3. Бережно относиться к оборудованию, использовать по назначению, не допускать умышленной порчи оборудования.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом на основании договора между Исполнителем и Заказчиком. Информация о стоимости услуг по настоящему Договору доступна для ознакомления на Сайте Исполнителя, а также по месту нахождения Исполнителя.

Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором может быть изменена в одностороннем порядке. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до изменения стоимости путем размещения соответствующей информации в офисе по следующему адресу: г. Гродно, пр. Я. Купалы, 78а, оф. 11 или на сайте Исполнителя [grin.by](http://grin.by) . и пропорционально изменению предельных тарифов, установленных для населения за жилищно-коммунальную услугу «Техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома» в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. «Потребитель» обязан ежемесячно производить оплату услуг не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. Оплата производится «Потребителем» с использованием АИС «Расчет ЖКУ» на основании сумм извещения о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением

3.3 «Потребитель» подтверждает ознакомление с прейскурантом на момент заключения настоящего Договора.

3.4. В случае неоплаты в течении 2-х месяцев за оказанные услуги возможно отключение «Потребителя» от аналогового координатно-матричного запорно переговорного устройства связи Посетитель-Абонент без предварительного предупреждения с возможностью пользования электронным

ключом на вход. При этом «Исполнитель» не несет ответственности за возможный моральный и материальный ущерб.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором или в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за невыполнение обязательств по настоящему договору.

4.2. «Исполнитель» не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования домофоном, хулиганских действий, несвоевременной подачи заявки на ремонт аварийных узлов домофона, непринятия «Потребителем» мер для предотвращения несчастного случая.

4.3. «Исполнитель» не несет ответственности за утерю «Потребителем» ключей и по просьбе «Потребителя» может выдать ему дубликат ключа за отдельную плату, при этом ключи реализуются «Потребителю» или его представителю при наличии регистрации по адресу обслуживания. Исполнитель не несет ответственности за распространение «Потребителем» среди третьих лиц ключей от входной подъездной двери.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания бланка заказа или зачисления на расчетный счет «Исполнителя» денежных средств, уплаченных «Потребителем» в счет оплаты услуг (п.1.1.1 Договора) в соответствии с выставленным ему требованием об оплате услуг.

5.2. Договор заключен на неопределенный срок. Договор может быть расторгнут «Потребителем» при письменном заявлении не позднее, чем за 1 месяц до его расторжения при отсутствии задолженности перед «Исполнителем» на момент расторжения. При расторжении Договора «Потребитель» отключается от запорно-переговорного устройства.

5.3 «Потребитель» безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 5.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от «Исполнителя» возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты услуг (п. 1.1.1 Договора) даже в случае, если срок действия данных услуг еще не окончен.

5.4 Настоящий договор расторгается автоматически, если расторгнут договор на техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома между Исполнителем и Заказчиком.

#### **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

6.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению «Исполнителя».

6.2. Изменения и/или дополнения, вносимые «Исполнителем» в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

6.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его

новая редакция доводится «Исполнителем» до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте «Исполнителя» по следующему адресу в интернете: [grin.by](http://grin.by)

6.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, «Потребитель» имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. 5.2 настоящего Договора.

6.5. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление «Потребителя», составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

6.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением «Потребителя» к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, разрешаются в претензионном порядке.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В стоимость технического обслуживания НЕ ВХОДИТ: ремонт домофонных трубок, покраска входной двери на которую установлена панель вызова, сварочные работы по закреплению входной двери, петель, площадки доводчика и др.

8.2. Настоящий договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой из сторон.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами «Потребителя» считать информацию в бланке заказа на услугу верной. «Потребитель» принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться «Исполнителем» для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Гродненские информационные сети»  
230010, г. Гродно, пр-т Я.Купалы, 78а, офис 11  
р/с BY85REDJ30121002062460100933  
ЗАО «РРБ-Банк», г. Минск, ул. Красновзвездная, 18  
код REDJBY22  
УНН 590661493  
Тел.: +375-152-33-33-20, 8 (029) 208 22 28 мтс

Instagram: grin.by

Тел. дежурного в выходные и праздничные  
дни: 8 (029) 1 909 800 Vel

Сайт: <https://grin.by>