

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

г. Гродно

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ООО «Гродненские информационные сети» далее «Оператор», (лицензия выдана Министерством связи и информатизации РБ № 02140/1340, действительна до 29.03.2020г), в лице Начальника сектора качества услуг Рапейко А.Т., действующего на основании доверенности №49 от 15.03.2019, с одной стороны и

\_\_\_\_\_,  
(фамилии, имя, отчество печатными буквами) (далее - Абонент), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## Перечень понятий, используемых в Договоре

1.1. Оборудование – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «видеонаблюдение».

1.2. Видеосервер – аппаратно-программный комплекс Оператора, на базе которого производится оказание услуги «Видеонаблюдение».

1.3. Видеонаблюдение – совокупность услуг, обеспечивающих Абоненту возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения». Услуга предоставляется при наличии технической возможности, наличие которой определяется специалистом Оператора. Требования к пропускной способности канала определяются в зависимости от выбранного тарифного плана. Объект наблюдения – территория \_\_\_\_\_, для получения видеоизображения которых Абонентом заказывается услуга «видеонаблюдение» План расположения оборудования на объекте Абонента указывается в Приложении №1, являющегося неотъемлемой частью к настоящему Договору.

## 1. Предмет Договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу «видеонаблюдение» (далее – Услуга), Абонент оплачивает Услугу в соответствии с выбранным тарифным планом.

1.2. Услуга «Видеонаблюдение» представляет собой совокупность услуг по он-лайн трансляции с камер видеонаблюдения через видеосервер Оператора.

1.3. В рамках предоставления Услуги Абоненту присвоен логин \_\_\_\_\_, пароль \_\_\_\_\_, адрес видеосервера \_\_\_\_\_.

1.4. Условия предоставления услуги, тарифный план, количество подключаемых камер видеонаблюдения, адреса их размещения и другие параметры Услуги определены в Спецификации к договору и Правилах оказания услуг связи, являющихся неотъемлемой частью данного Договора.

1.5. В рамках Услуги Абоненту предоставлены следующие сервисы:

- размещение на портале видеосервера Оператора ссылок на камеры видеонаблюдения;
- он-лайн трансляция видеосигнала от камер видеонаблюдения Абонента через видеосервер Оператора;
- хранение записей информации с камер видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Оператора;
- доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения;
- возможность изменения режима работы камер видеонаблюдения;

1.6. Изменение количества камер видеонаблюдения (подключение, отключение), тарифного плана, изменения логина, выдача дополнительных логинов производится на основании письменной заявки.

## 2. Порядок оказания Услуг связи

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу «Видеонаблюдение» на основании соответствующих лицензий, нормативно-технических документов в области электросвязи.

## 3. Условия оплаты

3.1. Стоимость предоставления услуг в пересчете на одну камеру определяется в соответствии со Спецификацией к настоящему договору. В случае изменения цен на Услуги связи Оператор обязуется согласно п. 3.2. договора уведомить об этом Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие нового Прейскуранта.

3.2. Оператор может изменять технические параметры предоставления Услуги видеонаблюдения, изменять цены на Услуги видеонаблюдения, публикуя изменения на сайте [www.grin.by](http://www.grin.by), доступ к которому осуществляется без оплаты за трафик, или уведомляя о таких изменениях Абонента письменно (такого рода извещения являются надлежащими и достаточными). Изменения, связанные с изменением тарифов на предоставляемые услуги, публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сайте Оператора.

3.3. Оплата всех работ и услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется \_\_\_\_\_.  
Оплата производится путем перечисления денежных сумм на расчетный счет *Оператора*.

3.4. Расторжение договора не освобождает Абонента от обязанности полностью оплатить оказанных услуг.

3.5. Оператор оставляет за собой право изменить сумму договора, путём уведомления Абонента за 40 (сорок) дней до вступления в силу изменений.

#### **4. Обязанности Абонента**

4.1. Абонент несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под логином и паролем Абонента.

4.2. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

4.3. Абонент выражает согласие, что за некорректную работу камер видеонаблюдения несет ответственность производитель, поставщик камер видеонаблюдения.

4.4. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью работы камер видеонаблюдения в рамках Услуги.

4.5. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуги.

#### **5. Срок действия Договора и условия расторжения**

5.1. Срок предоставления доступа к Услуге: не позднее 7 календарных дней с момента подписания настоящего Договора, при условии готовности Оборудования на объекте наблюдения.

5.2. Настоящий Договор заключен на срок 1 (один) год с момента его подписания. Договор считается продленным на 1 календарный год, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть Договор или изменить условия Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по письменному соглашению Сторон.

5.4. Оператор имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора в случае нарушения Абонентом положений настоящего Договора о порядке исчисления и выплаты вознаграждения. В таком случае Оператор уведомляет в письменной форме об одностороннем отказе Абонента за 30 дней до даты расторжения.

5.5. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения договора. В таком случае Абонент в письменной форме уведомляет об одностороннем отказе Оператора за 30 дней до даты расторжения.

5.6. Прекращение Договора не освобождает Абонента от обязанности выплаты ранее невыплаченного вознаграждения.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Ответственность Сторон за нарушение настоящего Договора определяется настоящим Договором, а в части, не урегулированной Договором, законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае нарушения Абонентом сроков выплаты вознаграждения Оператор может потребовать, а Абонент в этом случае обязан уплатить неустойку в размере 0,2% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки.

6.3. Услуги Оператора по ремонту системы, неисправность которой вызвана нарушением Абонентом требований соответствующих руководств по эксплуатации, либо неквалифицированными или умышленными действиями третьих лиц выполняются за отдельную плату, согласно прейскуранту Оператора.

6.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) при подписании настоящего Договора и Приложений (при наличии) к настоящему Договору.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если надлежащее исполнение невозможно вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а именно обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, включая, но, не ограничиваясь: стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, массовые беспорядки, военные действия.

7.2. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон отодвигается на период времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

7.3. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более трех месяцев или когда при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности. При этом любая Сторона может отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

#### **8. Применимое законодательство и разрешение споров**

8.1. К настоящему Договору применяется законодательство Республики Беларусь без отсылки к нормам международного частного права.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с исполнением настоящего Договора, кроме перечисленных исключений, является конфиденциальной и не должна передаваться третьим лицам без предварительного согласия уполномоченных на то должностных лиц Сторон. Данное ограничение не распространяется на информацию:

- подлежащую оглашению в соответствии с положениями применимого законодательства и с существом поручений, выполняемых Исполнителем;

- общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом Сторон.

9.2. Стороны сами определяют, какая передаваемая ими информация относится к категории конфиденциальной и ставят в документе соответствующий гриф.

9.3. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными работами. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утери и уничтожения.

9.4. В случаях, предусмотренных законодательством, стороны могут предоставлять правоохранительным и иным органам государственной власти материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, ставшие известными сторонам в результате заключения настоящего Договора, предварительно уведомив, об этом друг друга в письменном виде.

9.5. Если нет иных договоренностей Сторон, права на конфиденциальную информацию остаются за Стороной, передающей информацию, и другая Сторона должна по письменному запросу в любое время и в кратчайшие возможные сроки, вернуть документы с грифом «Конфиденциально», не оставляя у себя при этом никаких копий или других воспроизведений и извлечений.

9.6. Информация о факте заключения настоящего Договора, его условиях (кроме размера вознаграждения), порядке исполнения не является конфиденциальной и может использоваться Сторонами без ограничений.

## 10. Заключительные положения

10.1. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в целях исполнения настоящего Договора, считаются направленными должным образом, если они направлены по факсу, заказным письмом с уведомлением о вручении, смс - сообщением на мобильный телефон, на электронную почту. Сообщения и уведомления, связанные с технической поддержкой, также могут направляться по электронной почте, посредством использования системы обмена мгновенными сообщениями, или при помощи телефонной связи.

10.2. В случае возникновения разночтения между настоящим Договором и Спецификациями к нему, приоритет имеют положения Спецификаций.

10.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, на русском языке, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 11. Реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Гродненские информационные сети»  
230010, г. Гродно, пр-т Я.Купалы, 78а,  
офис 11  
р/с BY76BELB30121402210260226000  
ОАО «Банк БелВЭБ»,  
г. Минск, пр-т Победителей, 29 код 226  
УНН 590661493

Тел.: +375-152-33-33-20  
8 (029) 208 22 28 мтс

Тел. дежурного в выходные и праздничные  
дни: 8 (029) 1 909 800 Vel

Сайт: <http://www.grin.by>

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/Рапейко А.Т./

ЗАКАЗЧИК:

ФИО: \_\_\_\_\_

ПАСПОРТ (серия, номер): \_\_\_\_\_

Личный номер: \_\_\_\_\_

Выдан (когда и кем): \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

тел. дом.: \_\_\_\_\_

тел. моб.: \_\_\_\_\_

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

С условиями договора ознакомлен (а) \_\_\_\_\_