



Показатели качества за III квартал 2020 года.*

Показатель качества		Норма	Фактически
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99.4%
2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений	>90%	96.9%
3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	<5%	2.1%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	98.5%
5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	95%
6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	93.3%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки	>90%	95.2%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	98.4%
4	Коэффициент правильности тарификации	>99%	100%
5	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	91.3%

*Данные являются справочными.

Предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.