

|   |   |
|---|---|
| <b>Товарыства з абмежаванай адказнасцю "ГІС-плюс"</b><br>УНП 591023835<br>Пр-т Я.Купалы, 78а, оф.11, 230010,<br>г.Гродна<br>Тел. 50 83 66<br>Р/с 3012010953004 в ААТ «БелВЭБ»<br>код 226, пр. Пераможцау, 29,<br>г. Мінск | <b>Общество с ограниченной ответственностью "ГІС-плюс"</b><br>УНП 591023835<br>Пр-т Я.Купалы, 78а, оф.11, 230010,<br>г.Гродно<br>Тел. 50 83 66<br>Р/с 3012010953004 в ОАО «БелВЭБ»<br>код 226, пр. Победителей, 29,<br>г. Минск |
|---|---|

Показатели качества за I квартал 2018 года.\*

| Показатель качества                               |   | Норма | Фактически |
|---|---|-------|------------|
| <b>Показатели качества работы сети</b>            |   |       |            |
| 1   | Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет                              | >98%  | 98.8%      |
| 2   | Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений                | >90%  | 95.8%      |
| 3   | Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением                     | <5%   | 1.2%       |
| 4   | Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных             | >90%  | 96.1%      |
| 5   | Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов | >90%  | 92%        |
| 6   | Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов                   | >90%  | 95%        |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов</b> |   |       |            |
| 1   | Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно             | >99%  | 100%       |
| 2   | Коэффициент доступности службы технической поддержки                            | >90%  | 95.7%      |
| 3   | Коэффициент восстановления связи  | >95%  | 98.0%      |
| 4   | Коэффициент правильности тарификации  | >99%  | 100%       |
| 5   | Коэффициент удовлетворенности обслуживанием                                     | >75%  | 87.1%      |

\*Данные являются справочными.

Предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.