

Товарыства з абмежаванай адказнасцю "ГІС-плюс" УНП 591023835 Пр-т Я.Купалы, 78а, оф.11, 230010, г.Гродна Тел. 50 83 66 Р/с 3012010953004 в ААТ «БелВЭБ» код 226, пр. Пераможцау, 29, г. Мінск	Общество с ограниченной ответственностью "ГІС-плюс" УНП 591023835 Пр-т Я.Купалы, 78а, оф.11, 230010, г.Гродно Тел. 50 83 66 Р/с 3012010953004 в ОАО «БелВЭБ» код 226, пр. Победителей, 29, г. Минск
---	---

Показатели качества за III квартал 2017 года.*

Показатель качества		Норма	Фактически
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	98.4%
2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений	>90%	94.7%
3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	<5%	1.4%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	94.1%
5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	94%
6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	98%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки	>90%	99.3%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	97.8%
4	Коэффициент правильности тарификации	>99%	100%
5	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	94.1%

*Данные являются справочными.

Предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.