

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ № \_\_\_\_\_**

г. Гродно

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ООО «ГИС-плюс» далее «Исполнитель», (лицензия выдана Министерством связи и информатизации РБ № 02140 / 2288), в лице директора Ситько С.М., действующего на основании устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_  
(фамилии, имя, отчество печатными буквами)  
далее Абонент), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора**

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги электросвязи (далее - Услуги связи) в соответствии с перечнем и описанием услуг (Приложение №1), прейскурантом и условиями оплаты услуг, а Абонент пользуется услугами, выполняя правила пользования услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Свидетельством принятия Абонентом предложения о заключении такого договора является выполнение одного из следующих действий:
  - заполнение и направление Оператору электросвязи заявления на подключение к услугам сети передачи данных (далее - бланк заказа). Форма бланка заказа определяется Оператором электросвязи;
  - внесение Абонентом предоплаты (аванса) за услуги Оператора электросвязи любым способом, не противоречащим актам законодательства.
- 1.3. Услуги связи предоставляются Абоненту, согласно выбранному им тарифному плану \_\_\_\_\_.
- 1.4. Изменение набора Услуг связи и реквизитов для доступа в сеть Интернет производится в порядке, устанавливаемом Оператором в соответствии с заключенным договором.
- 1.5. Цель приобретения услуг Абонентом - для собственных нужд.

### **2. Порядок оказания Услуг связи**

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи на основании соответствующих лицензий, нормативно-технических документов в области электросвязи.
- 2.2. Оператор обеспечивает монтаж, подключение и обслуживание оборудования, предназначенного для передачи данных (далее - оборудование). Оборудование необходимое для оказания Услуги связи Абоненту может быть предоставлено в пользование Оператором на основании отдельно заключаемого договора или приобретается Абонентом самостоятельно.
- 2.3. Оказание Оператором услуг электросвязи производится в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана при наличии на лицевом счете Абонента, находящегося в биллинговой системе Оператора, денежных средств, уплаченных Абонентом в качестве предварительной оплаты за Услуги связи.
- 2.4. Начало оказания Услуг связи Оператором - дата заключения настоящего договора между Абонентом и Оператором. Реквизиты необходимые для доступа в сеть Интернет указаны в Памятке пользователя.
- 2.5. Если до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Абонент не направит Оператору претензий по объему оказанных услуг, услуга считается выполненной в полном объеме согласно выбранному Абонентом тарифному плану.
- 2.6. Оператор не осуществляет проверку содержания передаваемой, получаемой и иной информации Абонента в процессе оказания Услуги связи и не несет ответственности за ее содержание и операции с ней.
- 2.7. Оператор может прекратить доступ Абонента к Услуге связи без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к Услуге связи прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услуге связи не производится.
- 2.8. Оператор имеет право без уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.), если свободный доступ к этим информационным ресурсам, с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы пользования сетью. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

### **3. Порядок расчетов**

- 3.1. Не позднее 3 (трех) дней после подписания настоящего Договора Абонент уплачивает на расчетный счет Оператора аванс оплаты за Услуги связи согласно выбранному тарифному плану;
- 3.2. Последующие платежи производятся Абонентом самостоятельно по действующему у Оператора прейскуранту во всех отделениях банков и РУП «Белпочта» на р/с 3012140221026 в ОАО «Банк «БелВЭБ», г. Минск, пр-т Победителей, 29, код 226.
  - 3.2.1. по тарифным планам, предусматривающим оплату за объем потребляемой услуги - по мере потребления услуг связи;
  - 3.2.2. по тарифным планам, предусматривающим абонентскую плату - абонентская плата за услуги связи списывается с лицевого счета Абонента равными долями пропорционально количеству дней в месяц.

- 3.2.3 по тарифным планам, без учета объема потребляемой услуги – плата за услуги связи списывается с лицевого счета Абонента равными долями пропорционально количеству дней в месяц.
- 3.3. В случае изменения цен на Услуги связи Оператор обязуется согласно п. 6.1. договора уведомить об этом Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие нового Прейскуранта.
- 3.4. Доступ к Услуге связи, любой ее части и всем дополнительным услугам предоставляется только при отсутствии задолженности по абонентской плате и при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 3.5. Оплата Абонентом стоимости оборудования и материалов, необходимых для установки оборудования, указанного в п.2.2. Договора, на основании акта выполненных работ должна быть произведена в течение трех дней с момента его подписания.

#### **4. Обязательства сторон**

- 4.1. Оператор обязуется:
  - 4.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим перечнем услуг и тарифами Оператора;
  - 4.1.2. Произвести работы по активации Услуги связи в срок не более трёх рабочих дней с момента подписания настоящего Договора в соответствии с бланком заказа;
  - 4.1.3. Обеспечить неразглашение конфиденциальной информации, предоставленной Абоненту (реквизиты для доступа в сеть Интернет);
  - 4.1.4. Принимать от Абонента заявки о невозможности доступа к Услуге связи и устранять неисправности, возникшие на оборудовании сети Оператора связи не по вине Абонента, в срок, не более 3-х суток. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций. При необходимости передать Абоненту во временное пользование на срок действия договора модем (далее – Оборудование) по товарной накладной на отпуск и прихождение товарно-материальных ценностей или по акту приема-передачи оборудования (Приложение № 2). Проверять порядок, режим и другие условия эксплуатации Оборудования.
  - 4.1.5. Обеспечить выполнение основных функций Оборудования по предоставлению услуг связи в течение всего срока действия настоящего Договора. Для достижения указанной цели Оператор вправе производить профилактические работы в сети (с указанием продолжительности таких работ) и не позднее, чем за 24 часа до их наступления информировать «Абонента» согласно п. 6.1. договора.
  - 4.1.6. В случае сбоев в работе оборудования Оператора Абонент вправе обратиться в письменной форме для перерасчета абонентской платы. Оператор производит пересчет абонентской платы за весь срок отсутствия услуги, если наличие этих сбоев и неисправностей подтверждается технической службой Оператора. Перерасчет осуществляется с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые или косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом в оказании Услуг.
- 4.2. Абонент обязуется:
  - 4.2.1. Принять «Работу» и оплатить стоимость оборудования, материалов и комплектующих на основании акта выполненных работ, подписание которого определяет окончание работ по монтажу и подключению оборудования;
  - 4.2.2. Нести полную ответственность за сохранность имущества, входящего в состав установленного Оператором оборудования в том случае, если кабельный модем остается в собственности Оператора и вернуть Оператору Оборудование после прекращения (расторжения) настоящего Договора;
  - 4.2.3. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая несогласованное с Оператором отключение от первоначального места установки) на оборудование или устройства Оператора, задействованные для предоставления Услуг связи;
  - 4.2.4. В случае перерывов или ухудшения качества потребляемой Услуги немедленно обратиться в службу поддержки пользователей (Приложение №1).
  - 4.2.5. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и производить платежи в произвольный момент времени. При достижении нулевого баланса лицевого счета предоставление Услуги прекращается до поступления очередного платежа «Абонента».
  - 4.2.6. Не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные Абоненту, в соответствии с настоящим Договором, без предварительного письменного разрешения Оператора.
  - 4.2.7. При не возврате Оборудования Абонент обязуется возместить его стоимость в размере, определенном Оператором.

#### **5. Дополнительные условия**

- 5.1. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
- 5.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п.
- 5.3. Абонент самостоятельно несет все виды ответственности и выполняет обязательства по всем обращениям и действиям в Сети.
- 5.4. В случае нарушения прав других лиц Абонент несет самостоятельную (в том числе, имущественную, по требованию лиц, права которых были нарушены) ответственность и возмещает причиненный ущерб за:
  - 5.4.1. несанкционированный доступ к информации, хранящейся в компьютерных системах, сетях и на машинных носителях;
  - 5.4.2. уничтожение, блокирование, приведение в непригодное состояние компьютерной информации или программы, вывод из строя оборудования, компьютерных систем, сетей и носителей, причиняющее ущерб третьим лицам, Оператору или государству;

- 5.4.3. несанкционированное копирование либо иные неправомерные действия в отношении информации, хранящейся в компьютерной системе, сети, на носителях;
- 5.4.4. создание, распространение, модифицирование программного обеспечения с целью несанкционированного повреждения компьютерной информации (вредоносных программ);
- 5.4.5. нарушение правил эксплуатации компьютерной системы, сети, причиняющее ущерб третьим лицам, Оператору или государству;
- 5.4.6. допущенные нарушения авторских, смежных и иных прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности в процессе пользования услугой (в том числе за незаконное воспроизведение, репродуцирование, опубликование, распространение, переработку либо иное сообщение для всеобщего сведения объектов интеллектуальной собственности).
- 5.5. Об ответственности за размещение на файлообменном сервере и распространении запрещенной и контрафактной аудио-, видеопродукции, а также о возможности определения источника размещения информации Абонент предупрежден.
- 5.6. Качество оказания услуг (Приложение 3).

## **6. Изменения и дополнения. Расторжение договора.**

- 6.1. Оператор может изменять технические параметры предоставления Услуги связи, вводить дополнительные услуги и тарифы, изменять цены на Услуги связи, публикуя изменения на сайте [www.grin.by](http://www.grin.by), доступ к которому осуществляется без оплаты за трафик, или уведомляя о таких изменениях Абонента письменно (такого рода извещения являются надлежащими и достаточными). Изменения, связанные с изменением тарифов на предоставляемые услуги, публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сайте Оператора.
- 6.2. Договор расторгается по требованию любой из сторон при условии письменного предупреждения об этом второй стороны не менее чем за 10 календарных дней. На основании письменного требования Абонента о расторжении Договора Оператор в течение трех банковских дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- 6.4. В одностороннем порядке настоящий Договор может быть расторгнут Оператором:
  - а) при просрочке Абонентом оплаты работ и (или) Услуг на срок свыше 20 дней;
  - б) в случае приостановления Абонентом пользования Услугами связи более чем 12 месяцев.О расторжении договора Оператор письменно извещает Абонента за три дня до этого, данное извещение является подтверждением надлежащего оформления расторжения Договора.
- 6.5. Оператор вправе прекратить предоставление Услуг связи в случае нарушения Абонентом Правил их использования, а также в случае несанкционированного доступа «Абонента» к оборудованию Оператора, установленному для оказания Услуг связи. В этом случае возобновление предоставления Услуг связи осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор односторонним порядке.
- 6.6. Действие настоящего Договора прекращается после исполнения сторонами надлежащим образом всех обязательств по настоящему Договору.

## **7. Форс-мажор.**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, иные стихийные бедствия; преступные деяния третьих лиц и другие форс-мажорные обстоятельства.
- 7.2. Событием чрезвычайного характера является также нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьими лицами, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в интерактивную сеть.
- 7.3. Форс-мажорным обстоятельством также является издание государственными органами актов и распоряжений, не позволяющих исполнить обязательства по настоящему договору.
- 7.4. При наступлении и прекращении указанных в п. 7.1. обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

## **8. Ответственность сторон.**

- 8.1. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг либо выполненных работ Оператор имеет право начислять Абоненту пеню в размере 0,3 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 8.2. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
- 8.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) при подписании настоящего Договора и Приложений (при наличии) к настоящему Договору.

## **9. Срок действия договора**

- 9.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания сторонами.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Приложение № 3

Скорость передачи данных, кбит/с: максимальная – не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом), минимальная – не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)

На тарифных планах с предоплаченным трафиком максимальная скорость передачи данных составляет не менее 3072 Кбит/с к Абоненту и не менее 512 Кбит/с от Абонента.

Время задержки передачи IP-пакетов: не более 400 м/с.

Коэффициент потери IP-пакетов: не более 3%

Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет: не менее 98%

Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных: не менее 90%

Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов: не менее 90%

Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов: не менее 90%

Доля договоров, по которым доступ к услугам организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуг: не менее 99%

Коэффициент восстановления связи: не менее 95%

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 сек.): 90%

**10. Реквизиты сторон**

<p><b>Предприятие связи:</b></p> <p><b>Общество с ограниченной ответственностью "ГИС-плюс"</b></p> <p><b>УНП 591023835</b> <b>Пр-т Я.Купалы, 78а, оф.11, 230010, г.Гродно</b></p> <p><b>Р/с 3012010953004 в ОАО «БелВЭБ» код 226, пр. Победителей, 29, г. Минск</b></p>	<p>Абонент: _____</p> <p>Паспорт: _____ № _____</p> <p>Выдан: _____</p> <p>_____</p> <p>Личный номер: _____</p> <p>_____</p> <p>Адрес установки: _____</p> <p>Адрес регистрации: _____</p> <p>_____</p> <p>Тел.дом _____</p> <p>Тел. моб. _____</p>
<p><b>Служба технической поддержки:</b></p> <p><b>Телефон: 8 (029) 208 22 28 мтс</b> <b>8 (0152) 51-40-01, 51-40-02</b></p> <p><b>Телефон дежурного в выходные и праздничные дни:</b> <b>8 (029) 1 909 360 Vel</b></p> <p><b>Сайт: <a href="http://www.grin.by">http://www.grin.by</a></b></p> <p><b>Подписи сторон:</b></p> <p><b>Предприятие связи:</b></p> <p>Ситько С.М. (подпись) _____ м.п. _____</p>	<p>Место работы: _____</p> <p>_____</p> <p><b>Абонент:</b></p> <p>(подпись) _____</p> <p><b>С условиями договора ознакомлен(а)</b> _____</p>